

Zusatzformular AS-Callcenter

Kundenangaben

Bitte in Blockbuchstaben ausfüllen

- Neuauftrag Änderung / Ergänzung

Auftraggeber

Dieser Auftrag soll für folgende AS-Service Rufnummer gelten:

Servicezeiten

Im monatlichen Grundpreis einer AS-Service Rufnummer ist die Bereitstellung des AS-Callcenters Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr bereits enthalten.

Optionale Servicezeiten

- Mo - Sa, 6-22 Uhr** 7 Tage / 24 Stunden**

Persönliche Meldeformel

Geben Sie bitte die von Ihnen gewünschte Meldeformel an, mit der sich unsere Mitarbeiter in Ihrem Namen melden sollen.

Beispiel:

Herzlich willkommen bei Musterfirma GmbH. Sie sprechen mit XXX, wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

Anruferauskunft

Hier können Sie angeben, warum Sie gerade nicht erreichbar sind. Sofern notwendig, werden unsere Mitarbeiter dem Anrufer diese Auskunft weitergeben.

Beispiel:

Derzeitig befinden sich alle unsere Mitarbeiter in Kundengesprächen.

Wartemusik

- Neutral Instrumental
- Nelly Furtado - Forca
- James Brown - I feel Good
- Robbie Williams - Angels
- Toto - Hold the Line
- Eigene Wartemusik**
(bitte in Form einer wav.-Datei anliefern)

Die Auswahl unserer Wartemusik wird regelmässig erweitert, unsere Mitarbeiter informieren Sie gerne.

Persönliche Daten

Nachfolgende (von Ihnen freigegebene) Daten dürfen von unseren Mitarbeitern an Anrufer weitergegeben werden.

Branche / Gewerbeart

allgem. Telefonnummer

allgem. Faxnummer

allgem. email

Strasse

PLZ

Ort

Benachrichtigung

Über neue Nachrichten informieren wir Sie sofort. Sie können hierfür bis zu zwei email-Adressen, sowie eine Handynummer für eine SMS-Kurzinfo angeben.

email 1

email 2

Handynummer

Persönliches Kennwort

Für die Online-Konfiguration über www.as-callcenter.de und die telefonische Änderungen der Anruferauskunft.

Kennwort